



**UASLP**  
Universidad Autónoma  
de San Luis Potosí



**FACULTAD DE  
INGENIERÍA**  
Área de Ciencias  
de la Computación

Clave de la materia: 2052  
Clave Facultad: 2052  
Clave U.A.S.L.P.: ----  
Nivel del Plan de Estudios: I.S.I.: 9; I.C.: 10  
Horas/Clase/Semana: 4  
Horas/Práctica (y/o Laboratorio): 0  
Prácticas complementarias: 0  
Trabajo extra-clase Horas/Semana: 4  
Carrera/Tipo de materia: I.S.I., I.C./Obligatoria  
No. de créditos aprobados: ----  
Fecha última de Revisión Curricular: 24-junio-2021  
Materia y clave de la materia requisito: 2051 – Proyectos  
Computacionales II

### OBJETIVO DEL CURSO

Aplicar íntegramente los procesos de terminación y transición de proyectos computacionales.

### CONTENIDO TEMÁTICO

#### 1. CARTA DE ACEPTACIÓN DEL USUARIO Y PLAN DE ATENCIÓN AL CLIENTE

*Tiempo Estimado: 25 hrs.*

Objetivo: Conocer y aplicar íntegramente el proceso de la documentación de carta de aceptación del usuario y el proceso de la administración de la atención al cliente en el proceso de transición.

- 1.1. Definición de la lista de pruebas con prioridad alta
- 1.2. Definición del porcentaje de pruebas aprobadas
- 1.3. Administración del plan de atención al cliente

#### 2. ADMINISTRACIÓN DEL PLAN DE TRASPASO Y LISTA DE INCIDENCIAS

*Tiempo Estimado: 35 hrs.*

Objetivo: Conocer y aplicar íntegramente el proceso de administración del plan de traspaso antes de la salida en producción y la lista de incidencias después de la salida en producción.

- 2.1. Definición del plan de traspaso
- 2.2. Creación de la lista de incidencias

#### 3. DESMANTELAMIENTO

*Tiempo estimado: 4 hrs.*

Objetivo: Conocer y aplicar íntegramente el proceso de administración del desmantelamiento.

- 3.1. Desmantelamiento

### METODOLOGÍA

El profesor hará uso de diversos casos de proyectos reales, para que el alumno comprenda de mejor manera los conceptos y los pueda aplicar en su proyecto final. Se fomentará la participación de los alumnos mediante discusiones en clase siguiendo el método de aprendizaje basado en problemas. Se espera que el alumno

investigue ciertos temas, siguiendo el método de aula invertida. Implementar estrategias de trabajo en equipo cuando sea conveniente (aprendizaje colaborativo). Se involucra la elaboración de un entregable final de requerimientos técnicos de un proyecto.

## EVALUACIÓN

Se realizarán tres exámenes parciales de forma colegiada en las fechas establecidas por la Facultad, de acuerdo con el Reglamento de Exámenes. La calificación de los exámenes parciales estará compuesta por la evaluación del examen parcial y por otras actividades,

como: tareas, investigaciones, resolución de problemas, ejercicios, etc. Además, durante el semestre se realizará al menos un proyecto que también será evaluado. La calificación del examen ordinario es el promedio de los tres parciales.

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía Básica

*PMBOK Guide*. 6th Edition, Project Management Institute, 2017.

Horine, G. *Project Management Absolute Beginner's Guide*. 4th Edition, Que Publishing, 2017.

Kerzner, H. *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*. 12th Edition, Wiley, 2017.

Wiegers, Karl, and Joy Beatty. *Software Requirements*. Pearson Education, 2013.

### Bibliografía Complementaria

Chen, Anthony, and Joy Beatty. *Visual Models for Software Requirements*. Pearson Education, 2012.

McDonald, Kent J. *Beyond requirements: Analysis with an Agile Mindset*. Addison-Wesley Professional, 2015.

Schwalbe, K. *An Introduction to Project Management*. 6th Edition, CreateSpace Independent Publishing Platform, 2017.

Meredith, J., et al. *Project Management in Practice*. 6th Edition, Wiley, 2016.